****

 **REKLAMACIONI LIST**

Izajvu popuniti i u elektronskoj formi dostaviti na e-mail adresu shop@nashionbrand.com

# POPUNJAVA KUPAC

|  |
| --- |
| **NAZIV PRODAVNICE**: NASHION ONLINE PRODAVNICA  |
| **IME I PREZIME KUPCA**:  |
| **MESTO I ADRESA ISPORUKE:**  |
| **E-MAIL:**  |
| **ŠIFRA ARTIKLA**: (sa računa) |
| **OPIS REKLAMACIJE :**  |
|   |
|   |
| **CENA PROIZVODA:** **NOŠENO DANA : POTPIS KUPCA :** |
| **DATUM NARUČIVANJA:**  |
| **DATUM ISPORUKE:**  |
| **DATUM PLAĆANJA:**  |
| **NAČIN PLAĆANJA**: \_\_ PLATNE KARTICE\* \_\_ UPLATNICA \_\_ POUZEĆE  |
| \* Ukoliko je plaćanje obavljeno korišćenjem platnih kartica VISA, MASTER CARD, MAESTRO, AMERICAN EXPRESS; navedite podatke iz potvrde o uspešno obavljenom plaćanju: (TRANSACTION ID, PAYMENT ID, AUTH\_CODE) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **POTPIS:** slanjem sa registrovane e-mail adrese korisnika, smatra se da je kupac potpisao ovaj obrazac.  |

# POPUNJAVA NASHION

**ODLUKA KOMISIJE ZA REKLAMACIJE :**

|  |
| --- |
| **VRSTA GREŠKE :** |
| **ODLUKA :**  |
|  |
|  |
| **DATUM : POTPIS KOMISIJE :**  |

**UPOZORENJE – NAPOMENA:**

1. Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist .U suprotnom reklamirani proizvod neće biti uzet u razmatranje.
2. Reklamacioni list možete nam poslati putem elektronske pošte.
3. O načinu rešavanja reklamacije bićete obavešteni putem elektronske pošte.
4. U slučaju da je odobreno slanje reklamiranog proizvoda , reklamacioni list zajedno sa računom I reklamiranim artiklom šaljete na adresu Požeška 42a, 11030 Beograd .
5. Sve dodatne informacije možete dobiti pozivom na Call centar – 069/8121007 (radno vreme za call centar: radnim danima 09h – 17h)